

SERVICERE <-> AKTIVERE

De nye aktivistiske generationer er vokset op med at trykke på knapper, skifte mening og finde genveje. De er mindre regelrette og sværere at styre, men til gengæld mesterlige til at navigere i kaos og foranderlighed.

"Klassisk service" søger at gøre det let, behageligt og ensartet. Fremtidens aktivering giver dig nye kort i hånden, peger mod horisonten og siger:
"lær, prøv, fejl, bliv bedre."

UNIVERSAL FUTURIST



PATIENT <-> PARTICIPENT

Fremtidens patienter sidder ikke med hænderne i skødet og venter pænt på, hvad den sundheds-professionelle siger. De er forberedte, har allerede tjekket data, lavet research, og møder op med konkrete ønsker, krav og spørgsmål.
De forventer at blive taget med på råd. Ikke bare informeret om en beslutning, der allerede er truffet. Rollen skifter fra passiv modtager til aktiv co-pilot i hele sundhedsrejsen.

UNIVERSAL FUTURIST



Behandlingsforløb designes som et spil, du kan vinde. Med sensorer, apps og AI kan man spille sig selv sundere: tracke sine tal, jage sine mål, og låse op for næste level i eget helbred.

Gamet handler om at optimere sin egen formåen og livsglæde - sekundært om diabetes.

UNIVERSAL FUTURIST



Især for personer med diabetes, der skal jonglere hverdag, målinger og behandling, er der brug for læring, der kan tages i små bidder - præcis når behovet opstår.

Mikrolæring serverer viden som små energishots: hurtige, relevante, og lige til at bruge i praksis, så man kan gå fra "jeg er usikker og forvirret" til "jeg gør det nu" på få minutter.

UNIVERSAL FUTURIST



FYSISK MØDE <-> ONLINE TILSTEDEVÆRELSE

Til målinger og tests giver det mening at møde fysisk op, men alt andet forventer fremtidens personer med diabetes at kunne klare online, hurtigt, oftere og mere effektivt, 24/7.

Den nye standard er hybrid: fysisk, når det er nødvendigt, digitalt, når det er smartere.

UNIVERSAL FUTURIST



Rigtig mange mennesker vil leve med en "sunddom". Dvs. de er ikke syge, hvis de passer godt på sig selv, men hvis ikke de gør - så bliver de syge. De er "dømt til sundhed", og ønsker ikke at blive behandlet som om de er syge.

Hvis de ses som syge af systemet, bliver de kontrære, triste og mistrives.



MOBIL <-> MO-BUTLER

Vi får vores egen personlige coach - eller mobile butler - lige ved hånden. En kunstig intelligens, der følger os 24/7 og hjælper os med at navigere og træffe beslutninger.

AI bliver "the missing link" i diabetes-behandling: en venlig hjælper, en oversætter, en træner og et supplement til menneskekontakt, som nogen vil elske og andre vil hade.

UNIVERSAL FUTURIST



PÅRØRENDE <-> MEDRØRENDE

De pårørende bliver den store forløsning i fremtidens behandlingsforløb. I gamle dage blev de ofte set som krævende, forstyrrende eller irriterende. I fremtiden er de et uundværligt led i værdikæden.